

Условия размещения активностей и покупки участия в активностях Платформы CoActivity

Настоящие Условия размещения активностей и покупки участия в активностях Платформы CoActivity (далее - «Условия») определяют порядок размещения Активностей Авторами/Исполнителями и выплаты им вознаграждений, порядок оплаты и участия Пользователей в Активностях, а также порядок разрешения спорных вопросов, возникающих между Авторами/Исполнителями и/или Пользователями и/или Оператором Платформы при использовании функционала Платформы CoActivity.

Настоящие Условия, вместе с Пользовательским Соглашением и Политикой конфиденциальности для мобильного приложения и веб-сайта CoActivity являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором Платформы.

До момента регистрации в качестве Автора/Исполнителя или принятия решения об участии в платных Активностях Пользователи обязаны полностью ознакомиться с настоящими Условиями. Регистрируясь в качестве Автора/Исполнителя и размещая первую Активность (для Авторов/Исполнителей) или осуществляя оплату участия в платной Активности (для остальных Пользователей) Пользователь считается принявшим настоящие Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящие Условия является офертой, адресованной неограниченному кругу лиц

Настоящие Условия могут быть изменены Оператором Платформы без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет и/или в мобильном приложении. Новая редакция Условий будет использоваться и применяться в отношении Активностей, размещенных после вступления в силу новой редакции Условий. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящих Условий он не вправе размещать Активности на Платформе CoActivity и должен отказаться от оплаты участия в Активностях, размещенных на Платформе CoActivity.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Платформа CoActivity» – Информационно-развлекательная платформа, включающая в себя Мобильное приложение CoActivity («Мобильное приложение») и сайт в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.coacti.com> («Веб-сайт»), предназначенная для размещения Активностей и взаимодействия Пользователей.

«Учетная запись» – хранимая в информационной системе Оператора Платформы совокупность данных о Пользователе, в том числе логин, пароль, иные данные, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к Платформе CoActivity его личным данным и настройкам и использования всех функциональных возможностей Платформы CoActivity;

«Пользователь» – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящих Условий, обладающее соответствующей правоспособностью и/или полномочиями, создавшее Учетную запись Пользователя и имеющий намерение использовать функциональные возможности Платформы CoActivity с целью участия в доступных Активностях и заключения сделок с Автором/Исполнителем;

«Автор»/«Исполнитель» – Пользователь, которым может выступать физическое лицо, индивидуальный предприниматель, лицо, зарегистрированное в качестве плательщика налога на профессиональный доход или юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в качестве

Автора/Исполнителя и использующее Платформу CoActivity для размещения предложений об участии в созданных им Активностях;

«Активность» – размещаемое Автором/Исполнителем предложение об участии за плату или без таковой в организуемом и/или проводимом Автором/Исполнителем мероприятии, учебном курсе, встрече и ином событии, созданном с целью обучения и/или развлечения, и адресованное неопределенному кругу лиц. Активность может проводиться Автором/Исполнителем в виде онлайн курса, семинара, видео-урока и представлять собой структурированный набор видеозаписей, лекций, онлайн трансляций («Онлайн Активность») или в виде совместных действия Автора/Исполнителя и Пользователей, проводимых очно в режиме реального времени с личным присутствием Автора/Исполнителя и/или Пользователя («Оффлайн Активность»).

«Услуги» – предоставляемые Автором/Исполнителем доступ к Пользовательскому контенту, проведение Онлайн Активности (Оффлайн Активности) и иные услуги Авторов/Исполнителей, предоставляемые Пользователям с помощью Платформы CoActivity;

«Стоимость участия» – сумма денежных средств, оплачиваемых Пользователем за участие в Активностях и приобретения Услуг, указываемая в описании платной Активности;

«Вознаграждение Автора/Исполнителя» – выплачиваемая Оператором Платформы Автору/Исполнителю сумма денежных средств, представляющая собой сумму Стоимостей участия, оплаченных всеми Пользователями, принявшими участие в Активности и оплатившими такое участие;

«Комиссия Оператора Платформы» – сумма денежных средств, удерживаемая Оператором Платформы из Вознаграждения Автора/Исполнителя за оказание услуг технического посредника, включающая в себя комиссию Оператора Платформы, а также обязательные проценты, комиссии и сборы платежных провайдеров и агрегаторов;

«Лицевой счет Автора/Исполнителя» – информация о денежных средствах, полученных Автором/Исполнителем от Пользователей в качестве оплаты Стоимости участия в Активности Автора/Исполнителя;

«Договор» – заключаемая между Пользователем и Автором/Исполнителем сделка, предметом которой является обязательство Автора/Исполнителя провести Активность или оказать Услугу Пользователю и обязательство Пользователя об оплате участия в Активности или оказанных Услуг. Оператор Платформы не является стороной Договора, все гражданско-правовые отношения по сделке возникают, изменяются, исполняются и прекращаются между Пользователем и Автором/Исполнителем.

«In-app покупка» – получение Пользователем за плату дополнительных возможностей и/или функционала Мобильного приложения и/или приобретение каких-либо виртуальных товаров/услуг с помощью Мобильного приложения.

2. СОЗДАНИЕ АКТИВНОСТИ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АВТОРА/ИСПОЛНИТЕЛЯ

Автор/Исполнитель создает Активность путем нажатия в меню Учетной записи кнопки «Создать активность».

Автор/Исполнитель самостоятельно определяет тему Активности, максимально возможное количество участников, Стоимость участия, способ получения Вознаграждения Автора/Исполнителя, а также осуществляет создание, выбор и размещение Пользовательского контента. Стоимость участия указывается с учетом всех комиссий и применимых налогов.

Автор/Исполнитель обязан провести Активность в запланированные и указанные в описании сроки (время и место, если применимо) в точном соответствии с предоставленным описанием/программой для всех Пользователей, оплативших участие в Активности. Начало (дата, время) Активности указывается Автором/Исполнителем в описании Активности.

Порядок проведения, методика и содержание каждой Активности определяется по усмотрению Автора/Исполнителя для каждой Активности отдельно. В случае, если это предусмотрено в описании определенной Активности, Автор/Исполнитель обязан организовывать проверку домашних заданий, загружаемых Пользователями, и предоставлять обратную связь Пользователям в виде исправления ошибок и иных корректировок, а также предоставления иных рекомендаций.

Любые выраженные Автором/Исполнителем мнения, точки зрения или позиции по различным вопросам, отзывы, проверки домашних заданий, а также любые предоставленные Автором/Исполнителем рекомендации не являются мнением специалиста, эксперта или профессионала, если не доказано иное, и не могут рассматриваться как таковые, так как носят исключительно субъективное мнение и подход Автора/Исполнителя Активности. Размещение указанной информации на Платформе CoActivity ни коем образом и ни при каких обстоятельствах не могут рассматриваться, как согласие Оператора Платформы с таким мнением, позицией или подходом Автора/Исполнителя.

Оператор Платформы предоставляет Пользователям полную информацию об Авторах/Исполнителях, которые оказывают Услуги в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица. Персональные данные (имя Автора/Исполнителя) физического лица не предоставляются в описании Активности и/или платежа, или предоставляются в обезличенном виде. Пользователь вправе запросить указанную информацию непосредственно у Автора/Исполнителя.

Автор/Исполнитель также обязуется:

- полностью принять и соблюдать настоящие Условия, Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение Платформы CoActivity;
- при размещении и проведении Активностей и/или оказания Услуг соблюдать применимые законы и нормативные акты;
- предоставлять правдивую, точную и полную информацию о своем полном имени (а в случае, когда Автором/Исполнителем Активности по Договору является юридическое лицо – данные о таком юридическом лице), контактных данных, опыте, другой информации и обновлять указанную информацию для поддержания ее правдивости, точности и полноты;
- предоставлять Оператору Платформы точную и корректную информацию о банковских реквизитах и иную платежную информацию, необходимую для своевременного перечисления Вознаграждения Автора/Исполнителя;
- предоставлять Пользователям точные и корректные описания и информацию об Активности, ее содержании, проводимых мероприятиях в рамках Активности, отвечать на вопросы и уточнения Пользователей при необходимости;
- не организовывать Активности либо предоставлять какие-либо Услуги, если Автор/Исполнитель ограничен в предоставлении таких услуг в соответствии с законодательством РФ или любой применимой юрисдикции, а равно не выступать от имени третьих лиц без надлежащим образом оформленных полномочий;
- не предоставлять какие-либо Услуги, которые нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц, права на частную жизнь или моральные права и/или содержат какие-либо клеветнические или пренебрежительные заявления или иным образом нарушают действующее законодательство РФ;
- не требовать от Пользователей оплаты за пределами Платформы CoActivity, не делать и не принимать предложения вступать в прямые договорные отношения с Пользователями или

- получать платежи за пределами Платформы CoActivity. Автор/Исполнитель соглашается немедленно уведомлять Оператора Платформы о предложениях какого-либо Пользователя совершать или получать оплату пределами Платформы CoActivity;
- не удалять Пользовательский контент, материалы Активностей, а также Учетную запись, если это повлечет нарушение прав Пользователей, оплативших участие в Активности.

3. УЧАСТИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В АКТИВНОСТИ. ОПЛАТА УЧАСТИЯ

Участие в платных Активностях доступны только Пользователям, имеющим зарегистрированную активную Учетную запись на Платформе CoActivity.

Для участия Пользователя в Активности необходимо в меню Мобильного приложения или Веб-сайта выбрать интересующую Пользователя Активность и нажать «Участвовать», находящуюся под описанием соответствующей Активности.

Участие в Активности предоставляется Пользователю только после предварительной оплаты 100% Стоимости участия, указанной в описании Активности, путем регистрации его участия. Регистрация участия в выбранной Активности подтверждает право Пользователя на участие в Активности и сохраняет это право на протяжении всего срока с момента оплаты и регистрации до момента завершения Активности.

Стоимость Участия указывается в описании Активности и оплачивается Пользователем в российских рублях.

Пользователь может провести оплату путем безналичного расчета одним из следующих способов:

- Банковской картой в Мобильном приложении, на Веб-сайте;
- Google Pay/In-app;
- Apple Pay/In-app.

При оплате участия в Активности через Веб-сайт Пользователь при выборе меню оплаты перенаправляется на страницу платежного агента, с помощью которого осуществляется оплата. Способ оплаты через Мобильное приложение выбирается Пользователем в зависимости от того, какие способы оплаты подключены и доступны пользователю в Мобильном приложении и/или на его устройстве.

Участие в Активности и/или Услуга считается оплаченной Пользователем в полном объеме с момента подтверждения исполнения такого платежа банковским учреждением, обслуживающим дебетовую или кредитную карту Пользователя, которая была им использована для оплаты (выписка), или платежным агрегатором (уведомление или чек, подтверждающий произведенную оплату, направленный на адрес электронной почты Пользователя).

Пользователь соглашается в том, что при проведении оплаты банковскими учреждениями, платежным агрегаторами или провайдерами услуг связи с Пользователя могут взиматься комиссии в размере и в порядке, определенные условиями проведения платежей указанных третьих лиц.

Оператор Платформы не берет на себя какую-либо ответственность за убытки, ущерб, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникшие у Пользователя из-за задержки в оплате по вине банка и/или платежного агрегатора, что в свою очередь могло привести к задержке в предоставлении Пользователю Услуг.

Оператор Платформы не хранит какие-либо данные о банковских картах Пользователя за исключением случаев, когда такие данные были внесены Пользователем в Учетную запись или предоставлены Оператору Платформы иным способом (в том числе, при рассмотрении претензии, при возврате денежных средств).

В случае, если Пользователь зарегистрировался для участия в Активности, не выразил отказ от участия до начала Активности, но не принял в ней участия (не получил Услугу) по своей вине или по причинам, не зависящим от Автора/Исполнителя, Стоимость участия в такой Активности возврату не подлежит.

Оператор Платформы может в любой момент отказать в приеме того или иного способа платежа без какого-либо объяснения или уведомления Пользователей, способы оплаты, предусмотренные в настоящих Условиях, могут изменяться и дополняться Оператором Платформы в одностороннем порядке.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ IN-APP ПОКУПОК

Пользователю время от времени может быть предложено сделать определенные In-app покупки - совершение такой покупки исключительное право, но не обязанность Пользователя. На осуществленные Пользователем In-app покупки не распространяется срок действия/срок годности, такие покупки (1) не могут быть использованы за пределами работы Мобильного приложения (т.е. в реальной жизни), и (2) не могут быть обменены Оператором Платформы и/или третьими лицами на какие-либо реальные товары/услуги, и (3) не могут быть обменены на какие-либо другие In-app покупки, совершенные Пользователем в рамках Мобильного приложения или каких-либо других приложений.

Пользователь настоящим считается должным образом уведомлен, что приобретение им за плату In-app покупки не дает ему какое-либо право собственности на такую In-app покупку. Вместо этого Пользователь получает ограниченную, непередаваемую, без права выдачи sublicензий лицензию на право пользования приобретенной In-app покупкой в рамках работы Мобильного приложения и исключительно для частных (некоммерческих) целей.

Оператор Платформы не проводит и не обязуется проводить мониторинг Пользователей на предмет исправности работы тех или иных In-app покупок. Пользователь имеет право уведомить Оператора Платформы в любой момент о том, что совершенная им In-app покупка не работает и/или ее загрузка на смартфон или иное устройство Пользователя не состоялась в полной мере. В случае, если произведенная In-app покупка не работает или не загрузилась и заменить ее или исправить не представляется возможным, Оператор Платформы гарантирует Пользователям возврат денежных средств, уплаченных в счет приобретения такой In-app покупки. В данном случае возврат денежных средств будет произведен платежным агрегатором, через которого Пользователем была совершена In-app покупка.

Если Пользователь младше 18 лет, и он совершил In-app покупки, в таком случае Оператор Платформы полагает, что Пользователем были получены все предварительные необходимые разрешения от его законных представителей (родителей, опекунов) на ее совершение.

По вопросам касательно оплаты In-app покупки Пользователь может обращаться напрямую к платежному агрегатору, через платформу которого была осуществлена такая покупка.

Пользователь лишается права отказаться от оплаты In-app покупки с момента ее загрузки на смартфон и/или любое другое устройство Пользователя.

Оплата за In-app покупку осуществляется с использованием реальной валюты (денежных средств) и проводится через платформу платежного агрегатора. Все транзакции, совершаемые Пользователем в счет получения In-app покупки подчиняются правилам пользовательских соглашений и иных лицензионных соглашений платежного агрегатора, используемого для оплаты такой In-app покупки. Настоящим Пользователь считается должным образом уведомлен, что биллинг (выставление счетов) и сами транзакции осуществляются исключительно платежным агрегатором. Оператор Платформы не имеет доступа к списку совершенных транзакций Пользователя по осуществлению той или иной In-

app покупки. Если Пользователь имеет намерение более детально ознакомиться с условиями пользовательских соглашения и лицензионных соглашений платежного агрегатора, ему необходимо перейти по следующим ссылкам:

для App Store: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>

для Google Play: <https://play.google.com/about/play-terms/index.html>

В случае удаления Учетной записи Пользователя Оператор Платформы не обязан возмещать или компенсировать Пользователю стоимость совершенных им ранее In-app покупок. Настоящим Пользователь подтверждает, что он не будет требовать и не имеет права требовать от Оператора Платформы какого-либо возмещения или денег за неиспользованные In-app покупки.

Оператор Платформы прилагает все возможные усилия для обеспечения безопасности всей финансовой и другой личной информации, но не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, который может возникнуть в случае разглашения какой-либо информации платежными агрегаторами или иными третьим лицам, которым становятся доступны ваши данные при оплате In-app покупок, Пользователь соглашается обезопасить Оператора Платформы от любых убытков, которые могут возникнуть в результате этого.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АВТОРОВ/ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Автор/Исполнитель имеет право на получение Вознаграждения только в случае полного выполнения обязательств перед Пользователями, оплатившими участие в Активности и своевременного полного предоставления Оператору Платформы необходимых документов и сведений.

По завершении Активности, но не ранее рабочего дня, следующего за последним днем срока Активности, Автор/Исполнитель вправе направить Оператору Платформы заявку на выплату Вознаграждения.

Оператор Платформы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки перечисляет Автору/Исполнителю сумму Вознаграждения, за вычетом Комиссии Оператора Платформы, которая включает в себя стоимость услуг Оператора Платформы и комиссий, удерживаемых платежными агрегаторами.

Комиссия Оператора Платформы составляет 20%. Оператор Платформы вправе в одностороннем порядке изменять размер Комиссии Оператора Платформы путем опубликования новой редакции настоящей Условий, новая редакция подлежит применению к Активностям, размещенным после ее вступления в силу.

Расчет суммы Вознаграждения доступен Автору/Исполнителю в профиле Мобильного приложения и/или на Веб-сайте.

В случае, если Автор/Исполнитель является физическим лицом, Оператор Платформы являясь юридическим лицом, фактически выплачивающее доход физическому лицу (источник выплаты), в силу положений п. 1 и 2 ст. 226, а также п. 2 ст. 11 НК РФ выполняет функцию налогового агента и при перечислении Вознаграждения Автора/исполнителя удерживает НДФЛ по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

Авторы/Исполнители, оказывающие Услуги как индивидуальный предприниматель, плательщик налога на профессиональный доход или юридическое лицо, исчисляют и оплачивают установленные законодательством РФ налоги и сборы с доходов, полученных с помощью Платформы CoActivity, самостоятельно. В случае, если Автор/Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход, он обязан после перечисления Вознаграждения Автора/Исполнителя предоставить Оператору Платформы кассовый чек.

Оператор Платформы вправе не начислять и не выплачивать Вознаграждение Автор/Исполнителя в следующих случаях:

- не получены выплаты от Пользователя (Пользователей) или было вынуждено вернуть Пользователю уплаченные средства;
- до истечения срока выплаты Вознаграждения получена жалоба и/или претензия Пользователей на качество оказанных Услуг (до выяснения обстоятельств);
- платеж, полученный от Пользователя (Пользователей), является ошибочным или относится к дублирующей транзакции или не относится к Услугам Автор/Исполнителя;
- Автор/Исполнитель нарушил настоящие Условия, любые права на интеллектуальную собственность третьих лиц или другие права третьих лиц, а также разместил информацию, которая является недостоверной;
- Услуга не была оказана Автор/Исполнителем, либо была оказана Автор/Исполнителем ненадлежащим образом;
- Автором/Исполнителем предоставлены некорректные и/или неполные сведения о себе и своих платежных реквизитах;
- Автором/Исполнителем не направлена заявка на получение Вознаграждения в течение 1 (одного) календарного года после завершения Активности;

6. ОТМЕНА АКТИВНОСТЕЙ

6.1. Отмена Активностей Автором/Исполнителем

Автор/Исполнитель вправе в любой момент до начала Активности заявить о ее отмене путем уведомления Платформы CoActivity и Пользователей об отмене Активности посредством размещения соответствующей информации на Платформе CoActivity.

В случае отмены Активности Автором/Исполнителем до ее начала Оператор Платформы без обращения Пользователей в течение ___ календарных дней с даты отмены Активности осуществляет возврат Пользователям оплаченную Стоимость участия (за исключением банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены обслуживающим банком или платежным агрегатором при оплате услуг).

В случае отмены Активности Автором/Исполнителем после ее начала, но до момента ее окончания (досрочное завершение Активности) Оператор Платформы осуществляет возврат Пользователям оплаченную Стоимость участия (за исключением банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены обслуживающим банком или платежным агрегатором при оплате услуг) при условии обращения Пользователей к Оператору Платформы до истечения срока выплаты Автору/Исполнителю вознаграждения.

Возврат Стоимости участия осуществляется по реквизитам банковской карты/банковского счета Пользователя, с которого производилась оплата.

6.2. Отказ от Активности и отмена Активностей Пользователем

Пользователь вправе в любой момент до начала Активности заявить о ее отмене путем уведомления Платформы CoActivity.

В случае отказа Пользователя от участия в Активности после ее оплаты по причинам, не зависящим от Автор/Исполнителя и/или Платформы CoActivity, сумма произведенной Пользователем оплаты участия подлежит возврату в полном объеме, за вычетом Комиссии Оператора Платформы в размере ___% от Стоимости участия, а также банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены

обслуживающим банком или платежным агрегатором при оплате услуг. Возврат Стоимости участия осуществляется на основании обращения Пользователей к Оператору Платформы до истечения срока выплаты Автору/Исполнителю вознаграждения. Одновременно с требованием о возврате Стоимости участия Пользователь направляет Оператору Платформы подтверждение направления Автору/Исполнителю уведомления об отказе от участия в Активности.

В случае отказа Пользователя от участия в Активности после ее оплаты и по причине досрочного завершения Активности Автором/Исполнителем сумма произведенной Пользователем оплаты участия подлежит возврату в полном объеме, за вычетом банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены обслуживающим банком или платежным агрегатором при оплате услуг. Возврат Стоимости участия осуществляется на основании обращения Пользователей к Оператору Платформы при условии наличия отказа Автора/Исполнителя от проведения Активности.

Возврат Стоимости участия осуществляется по реквизитам банковской карты/банковского счета Пользователя, с которого производилась оплата.

В случае отсутствия у Оператора Платформы информации об отказе Автора/Исполнителя от проведения Активности и/или информации о досрочном завершении Активности, а также в любых иных спорных ситуациях рассмотрение вопроса о возврате Стоимости участия осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

7. КАЧЕСТВО УСЛУГ. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ И ПРЕТЕНЗИЙ

Ответственность за качество оказанных Услуг несет Автор/Исполнитель, предоставляющий Услуги.

В случае оказания Пользователю Услуг ненадлежащего качества или непредоставления Услуг Пользователь имеет право обратиться к Оператору Платформы и потребовать возврата оплаченной Стоимости участия, в том числе, если:

- Услуга не соответствует заявленным Автором/Исполнителем условиям её оказания или описанию;
- Услуга, в отношении которой Пользователем внесена оплата Стоимости участия, не оказана в заявленный срок по вине Автора/Исполнителя и/или Оператора Платформы;
- Автор/Исполнитель удалил свою Учетную запись или Активность до полного истечения срока проведения Активности;

Для осуществления процедуры возврата Стоимости участия Пользователь направляет требование Оператору Платформы по адресу электронной почты help@coacti.com или через форму «Обратной связи» в Мобильном приложении или на Веб-сайте. Требование о возврате должно содержать данные Пользователя, полную информацию об Активности: наименование, дата или срок проведения, стоимость участия, оплаченная Пользователем, имя Автора/Исполнителя (если известно или как указано в описании Активности), причина возврата денежных средств, а также документы, подтверждающие оплату Пользователем Стоимости участия.

В случае получения требования Пользователя Оператор Платформы приостанавливает выплату Вознаграждения Автору/Исполнителю до выяснения обстоятельств претензии и направляет Автору/Исполнителю уведомление.

Автор/Исполнитель обязуется предоставить Оператору Платформы обоснованный ответ на требование Пользователя в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления Оператора Платформы. В случае непредоставления доказательств надлежащего оказания Услуги или неполучения ответа от Автора/Исполнителя в указанный срок, Оператор Платформы считает Услугу не оказанной, а требование Пользователя обоснованным и производит возврат Стоимости участия

Пользователю в полном объеме за вычетом банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены обслуживающим банком или платежным агрегатором при оплате услуг.

Возврат денежных средств осуществляется по реквизитам банковской карты/банковского счета Пользователя, с которого производилась оплата. Если иные реквизиты не указаны в требовании о возврате денежных средств.

Принимая во внимание, что Оператор Платформы не имеет возможности контролировать оказание Авторами/Исполнителями Услуг Пользователям, а также проверять качество таких Услуг, при отсутствии требований, жалоб и/или претензий Пользователей Оператор Платформы исходит из того, что Услуги Пользователю оказаны в рамках Активности надлежащего качества, в срок и в заявленном Автором/Исполнителем объеме.

Возврат Стоимости участия может быть осуществлен Оператором Платформы при наличии на то оснований только до момента перечисления Автору/Исполнителю вознаграждения за проведенную Активность или оказанную Услугу. При наступлении указанного факта Пользователь может предъявить требование о возврате Стоимости участия непосредственно Автору/Исполнителю в установленном законом порядке.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящие Условия в части об ограничении ответственности применяются в совокупности и в дополнение к положениям об ограничении ответственности Оператора Платформы, содержащимся в Пользовательском соглашении.

Оператор Платформы обращает внимание Пользователей, что оказываемые Авторами/Исполнителями Услуги не являются услугами профессионального обучения и не имеют четких и законодательно регламентированных критериев оценки качества их предоставления, в связи с чем Оператор Платформы не гарантирует пригодности, доступности, точности, надежности, полноты или своевременности любых материалов и Активностей Авторам/Исполнителям. Пользователи принимают решение об участии в Активности самостоятельно по своему усмотрению, исходя из собственных убеждений, описания Активности и/или гарантий Авторам/Исполнителям. Оператор Платформы не гарантирует, что Услуга будет оказана, а также соответствия Активности /или иных Услуг ожиданиям Пользователя и не несет за это ответственности.

Оператор Платформы не несет ответственности за нарушение сроков и порядка выплаты Вознаграждения Автору/Исполнителю, если Автором/Исполнителем была предоставлена некорректная, неполная информация о банковских (платежных) реквизитах Автора/Исполнителя или указанная информация не была своевременно обновлена в случае ее изменений, либо если Оператор Платформы не мог совершить расчеты в связи с блокировкой расчетного счета и/или банковской карты Автора/Исполнителя.

Оператор Платформы и Автор/Исполнитель не несут ответственности за какой-либо ущерб в случае его причинения Пользователю вследствие причинения ущерба вследствие несоблюдения им правил и условий участия в Активности, указанных Автором/Исполнителем, если такие условия и правила были указаны Автором/Исполнителем в описании Активности, а также в случае ненадлежащего использования Пользователем результата оказанных Услуг.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия будут оставаться в полной силе до полного исполнения Пользователями/Авторами/Исполнителями обязательств по предоставлению Услуг в рамках платных Активностей и обязательств, вытекающих из такого использования.

Автор/Исполнитель имеет право прекратить действие настоящих Условий и предоставление Услуг в любое время, уведомив Оператора Платформы в письменной форме или удалив Учетную запись Автора/Исполнителя. При этом Оператор Платформы будет обязан перечислить Вознаграждение Автору/Исполнителю только за Услуги, предоставленные до предоставления такого уведомления и/или удаления Учетной записи.

Дата публикации «01» февраля 2023 года